

# Notas del líder

- Duración de la clase: de 2 a 2,5 horas
- Se necesita un rotafolio, y uno o más ayudantes para las sesiones divididas
- Proveer plumas y cuadernos
- Hojas para distribuir (*Evaluación de Seguridad, Cuatro Llaves, en inglés y en español*)
- Dar descansos cuando lo necesite el grupo (*cada hora si es posible*)

# **Papeles y Responsabilidades en Cuestiones de Seguridad**

**Vanessa Galvan**

**Gerente de Seguridad y Salud Ocupacional para la Agricultura  
Zenith Insurance Company  
(818) 298-6302**

# Cláusula de exención de responsabilidad

La compañía de seguros Zenith (Zenith) ayuda a los empleadores a evaluar los riesgos de seguridad en el trabajo. Las encuestas y servicios relacionados puede que no revelen todos los peligros, exposición y/o violaciones a las prácticas de seguridad. Las inspecciones realizadas por Zenith no garantizan que el lugar de trabajo, operaciones, maquinaria, electrodomésticos o equipo sean seguros ni que cumplan con la normativa aplicable. Cualquier recomendación y servicios relacionados no son, ni deben ser considerados, como asesoramiento legal ni deben usarse en sustitución de este. La protección de los empleados es, en última instancia, responsabilidad del empleador. La cobertura de la póliza no depende de la provisión, eficacia ni suficiencia de estos servicios.

Ninguna parte de esta presentación puede ser reproducida ni transmitida de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico o mecánico, incluyendo el fotocopiado, grabado o cualquier sistema de recuperación o almacenamiento de información, sin la autorización expresa por escrito de un directivo de Zenith.

# Objetivos

- Mejorar los resultados
- Mejorar el conocimiento sobre el programa de seguridad, sus elementos esenciales y responsabilidades
- Mejorar la conciencia sobre seguridad en su organización
- Reducir la frecuencia y severidad de los incidentes
- Reducir los costos de indemnización por accidentes de trabajo

**¿Cuáles son las ventajas  
para la empresa de tener un  
programa eficaz de  
seguridad?**

**¿Cuáles son las ventajas  
para usted de tener un  
programa eficaz de  
seguridad?**

# Beneficios de mantener la seguridad como prioridad

- Reconocimiento de que un departamento seguro es un departamento productivo
- Menos papeleo
- Menor rotación de personal
- Satisfacción y gozo al implementar un programa de seguridad y prevención de lesiones
- Mejor moral
- Crear una buena reputación para la empresa y el departamento

# Evaluación personal

¿Dónde se encuentra ahora?

¿Dónde quiere estar?



**¿Qué retos ha experimentado  
con respecto a sus  
responsabilidades de  
seguridad?**

# Factores que afectan a la seguridad

- **Sistemas de gerencia**
  - Políticas, procedimientos, cultura de seguridad, proactivo en vez de reactivo
- **Factores de trabajo**
  - Entorno, herramientas, equipo y materiales, mantenimiento del lugar de trabajo, peligros físicos
- **Factores humanos**
  - Comportamientos, aptitudes, conocimiento y CULTURA

# Responsabilidades en materia de seguridad

- ¿Quién es responsable de la seguridad?
- ¿Puede la seguridad ser alguna vez responsabilidad de solo una persona?
- ¿Por qué?

# Discusión de grupo: Actitudes de seguridad

**Negativas**

**Positivas**

**Nunca espere que los  
trabajadores tengan una  
mejor actitud en materia de  
seguridad que el supervisor o  
la gerencia**

# ¿Por qué son los supervisores líderes clave dentro de la empresa?

- Representantes de la empresa
- Intermediario entre la gerencia y los empleados
- Implementan las políticas de seguridad de la gerencia
- Contratan y capacitan trabajadores
- Tienen una gran influencia sobre los empleados
- Marcan la pauta en materia de seguridad
- Entienden las operaciones
- Identifican y corrigen acciones y condiciones inseguras

# Su liderazgo en materia de seguridad

- ¿Conoces y **haces cumplir** activamente todas las normativas, reglas y políticas de la empresa en materia de seguridad?
- ¿Das importancia a la seguridad con los empleados nuevos desde el primer día?
- ¿Eres responsable de capacitar a los empleados nuevos?

*Nunca espere que los trabajadores tengan una mejor actitud en materia de seguridad que el supervisor o el equipo de gestión.*

**¿Cuáles son sus  
responsabilidades actuales  
en materia de seguridad?**

# Expectativas y responsabilidades

Los supervisores tienen responsabilidades específicas dentro del programa de seguridad.

- Algunos ejemplos son:

- Orientación de empleados nuevos
- Notificación puntual de los incidentes
- Investigación de incidentes
- Reuniones de seguridad con los empleados
- Inspecciones de seguridad y acciones correctivas
- Provisión de retroalimentación a los empleados por medio de refuerzo positivo y entrenamiento en materia de seguridad
- Hacer cumplir las reglas de seguridad
- No permitir nunca una excepción en materia de seguridad por aumentar la calidad o la producción

# Programa de Prevención de Lesiones y Enfermedades (IIPP, por sus siglas en inglés)

**En su opinión, ¿cuáles son los elementos centrales del IIPP?**

# Elementos centrales del programa de seguridad

1. Responsabilidades
2. Cumplimiento normativo
3. Comunicación
4. Identificación de peligros
5. Corrección y control de peligros
6. Investigación de incidentes
7. Capacitación
8. Mantenimiento de registros



# Asignación de responsabilidades

- Asignar a una persona la responsabilidad general por la seguridad en la empresa/ubicación.
- Los supervisores son responsables de apoyar a esta persona y el programa.

**Vamos a hablar de algunas cosas de las que son responsables los supervisores.**

# Responsabilidad de los supervisores

**Algunos ejemplos son:**

- Realizar reuniones de seguridad/temas *tailgate* (*temas de seguridad específicos para ser tratados de forma breve en una reunión informal*)
- Finalizar inspecciones
- Investigar incidentes
- Desarrollar planes de acción correctivos
- Observar y actuar
- Capacitar, entrenar y hacer cumplir
- Ofrecer y obtener primeros auxilios y atención médica puntual
- Predicar con el ejemplo

# Responsabilidades del empleado

- Seguir y promover las prácticas y procedimientos seguros de la empresa
- Informar prácticas y condiciones laborales inseguras que son observadas
- Notificar inmediatamente de todas las lesiones
- Participar en reuniones y capacitación en materia de seguridad
- Sugerir mejoras en materia de seguridad
- Apoyar actividades de seguridad
- Estar pendiente de sus compañeros

# Ejemplos de mantenimiento de registros

- Capacitación de los empleados
- Inspecciones
- Investigación de accidentes
- Acciones correctivas
- Acciones disciplinarias
- Registro de lesiones - Formulario 300 y 300A de Cal/OSHA



# Beneficios/recompensas de ser un supervisor eficaz y seguro

- Reconocimiento de un departamento seguro y productivo
  - Los empleados se van a casa sanos y salvos todos los días
  - Mejor moral
  - Menos lesiones significa menos papeleo
  - Menor rotación de personal
- Satisfacción y gozo al implementar un programa de seguridad y prevención de lesiones
- Crear una buena reputación para la empresa y el departamento
- Estabilidad económica de la empresa

## Evaluación de seguridad del supervisor

Como supervisor, usted juega un papel muy importante en el programa de seguridad de la compañía. La herramienta de evaluación de seguridad del supervisor ayuda a identificar áreas de desarrollo y se centra en dichas áreas que usted necesita mejorar como un líder de seguridad.

Declaración de seguridad	Seleccione uno		
1. Reviso el programa de seguridad con todos los empleados nuevos y los que vuelven a trabajar para la compañía.	Siempre	A veces	Nunca
2. Me aseguro de que los empleados nuevos hayan recibido la capacitación de seguridad para su actividad laboral.	Siempre	A veces	Nunca
3. Hago cumplir todas las reglas de seguridad.	Siempre	A veces	Nunca
4. Realizo y documento reuniones de seguridad según lo programado.	Siempre	A veces	Nunca
5. Me aseguro de que los empleados reciban capacitación de seguridad sobre el equipo y la maquinaria.	Siempre	A veces	Nunca
6. Corrijo el comportamiento inseguro de los empleados inmediatamente.	Siempre	A veces	Nunca
7. Identifico y corrijo peligros de seguridad inmediatamente.	Siempre	A veces	Nunca

# Resumen

- Asumir la responsabilidad de las actividades del programa de seguridad
- Todo el mundo es responsable de la seguridad
- Informar de los comportamientos y condiciones inseguras, y de las lesiones
- Sugerir mejoras
- Predicar con el ejemplo
- Asegurar que tanto usted como sus empleados se vayan a casa sanos y salvos al final de la jornada



Sede corporativa de la Compañía de seguros Zenith: 21255 Califa Street, Woodland Hills, CA 91367.  
©2013 Zenith Insurance Co. Todos los derechos reservados. Zenith y TheZenith son marcas de servicio registradas  
estadounidenses.

**TheZenith<sup>®</sup>**  
Agribusiness Solutions